

TropiaIT · Ludwig Straße 41 · D-09113 Chemnitz

TropiaIT - professional online it-solutions
Ludwig Straße 41
D-09113 Chemnitz

Ihre Kundendaten Bitte bei Rückfragen angeben

Kundennummer

Ihr Zeichen

Mein Zeichen

Sachbearbeiter

E-Mail

Datum

Betreff: Domainproviderwechsel für Kunden

Hiermit erklären wir unser Einverständnis zu einen Domainproviderwechsel:

Bisheriger Provider:

Firma:	
Strasse - PLZ/ORT:	
Ansprechpartner:	
Tel. - Fax - E-Mail:	

Neuer Provider:

Firma:	
Strasse - PLZ/ORT:	
Ansprechpartner:	
Tel. - Fax - E-Mail:	

Ihre Domain(s):

Domain (Ohne http:// und ohne www):	
Domain (Ohne http:// und ohne www):	
Domain (Ohne http:// und ohne www):	
Domain (Ohne http:// und ohne www):	
Domain (Ohne http:// und ohne www):	
Domain (Ohne http:// und ohne www):	
Domain (Ohne http:// und ohne www):	

Geschäftsadresse

TropiaIT - prof. online it-solutions
Ludwig Straße 41
D-09113 Chemnitz

Vertreten durch Cliff Dölling

Bankverbindung

Bank: Sparkasse Chemnitz

BLZ: 870 50 0000

Konto: 452 60 50 488

Inhaber: TropiaIT

UStIdNr:

DE258590139

Internet

www.tropiait.de, www.all2host.de,

www.billighosten.de, www.fair-host.de

Wir sind Eigentümer der Domain/s und wünschen, dass diese sofort über o.g. Provider verwaltet wird. In diesem Zusammenhang wird die TropiaIT in Kürze ein KK-Antrag für o.g. Domain/s stellen.

Wir erwarten eine sofortige Freigabe (Zustimmung zum Transfer -> ACK/LackACK unserer Domain, unabhängig der Vertragslaufzeit des mit der Domain verbundenen Tarifs.

Sollten Sie die Domain damals nicht selbst beantragt, sondern ein anderes Unternehmen damit beauftragt haben. Geben Sie bitte dieses Fax an das Unternehmen weiter, so dass dem KK-Antrag zugestimmt werden kann. Bitte bestätigen Sie uns den Eingang dieses Schreibens, damit sichergestellt ist, dass einem KK-Antrag nichts im Wege steht. Sollten es aus irgendeinem Grund zu einer Ablehnung des KK-Antrages kommen, ohne dass ein Verschulden Unsererseits vorliegt, müssen wir Ihnen leider die Kosten eines erneuten KK-Antrages in Rechnung stellen.

Ihre Daten:

Firma:	
Strasse - PLZ/ORT:	
Vorname, Nachname:	
Geburtsdatum:	
Tel. - Fax - E-Mail:	
Kundennummer:	

--

Datum / Unterschrift [**des alten Admin-C / Owner-C**] / Firmenstempel

Geschäftsadresse

TropiaIT - prof. online it-solutions

Ludwig Straße 41

D-09113 Chemnitz

Vertreten durch Cliff Dölling**Bankverbindung**

Bank: Sparkasse Chemnitz

BLZ: 870 50 0000

Konto: 452 60 50 488

Inhaber: TropiaIT

UStIdNr:

DE258590139

Internet

www.tropiait.de, www.all2host.de,

www.billighosten.de, www.fair-host.de

Hinweise zur Übertragung von Domains

Anmerkung

Ad 1) Wir benötigen in dem Feld „DENIC -Mitglied /Technologiepartner“ den Namen des DENIC -Mitgliedes und nicht des neuen Providers um sicherzustellen, dass wir die Zustimmung zum Wechsel der Domain dem richtigen DENIC -Mitglied stattgeben. Sie können das Antragsformular ihrem neuen Provider zufaxen, der dann das DENIC -Mitglied einträgt und uns das Wechselformular z.B. per Fax zusendet.

Was ist bei einem Providerwechsel zu beachten?

Ein Providerwechsel kann nur durch einen Internet Service Provider (ISP), der Mitglied in der DENIC e.G. ist, vorgenommen werden.

Grundsätzliche Voraussetzungen für einen reibungslosen Ablauf eines Providerwechsels ist die Ankündigung des Wechsels bei Ihrem bisherigen Vertragspartner. Dies muss über ein Providerwechselschreiben Format geschehen. Mit dem Providerwechselschreiben informieren Sie Ihren Provider über den bevorstehenden Wechsel zu einem neuen Provider.

Verschiedene Möglichkeiten eines Providerwechsels:

Ihr bisheriger Provider ist DENIC - Mitglied.

(Providerwechsel von einem DENIC -Mitglied zu einem anderen DENIC -Mitglied)

- Der neue Provider schickt einen formalisierten Providerwechselantrag an das DENIC.
- Das DENIC schickt den Providerwechselantrag an den bisherigen Provider (DENIC -Mitglied).
- Der bisherige Provider (DENIC -Mitglied) wird, sofern er von Ihnen benachrichtigt ist, dem Providerwechselantrag zustimmen und schickt seine Zustimmung an das DENIC zurück. Der Providerwechsel ist vollzogen.

Mögliche Fehlerquellen:

Ihr bisheriger Provider (DENIC -Mitglied) ist über den Providerwechsel nicht informiert. In diesen Fall wird das DENIC -Mitglied sehr wahrscheinlich den Providerwechsel ablehnen.

Abhilfe:

Unterrichten Sie Ihren bisherigen Provider nochmals. Ein Telefonat oder das nochmalige Zusenden des Providerwechselschreibens kann die Situation klären.

Ihr bisheriger Provider ist kein DENIC - Mitglied.

(Providerwechsel von einem Subprovider zu einem DENIC -Mitglied)

- Der neue Provider (DENIC -Mitglied) schickt einen formalisierten Providerwechselantrag an das DENIC.
- Das DENIC schickt den Providerwechselantrag an den bisherigen Provider (DENIC - Mitglied).
- Der bisherige Provider (DENIC -Mitglied) wird, sofern der Subprovider ihn benachrichtigt hat, dem Providerwechselantrag zustimmen und schickt ihn an das DENIC zurück.
- Das DENIC schickt die Freigabe an Ihren neuen Provider bzw. das übergeordnete DENIC - Mitglied. Der Providerwechsel ist somit vollzogen.

Mögliche Fehlerquellen:

Ihr bisheriger Provider (Subprovider) hat seinen Vertragspartner (also das DENIC -Mitglied) nicht informiert. In diesem Falle wird das DENIC -Mitglied den Providerwechselantrag ablehnen.

Geschäftsadresse

TropiaIT - prof. online it-solutions
Ludwig Straße 41
D-09113 Chemnitz

Vertreten durch Cliff Dölling

Bankverbindung

Bank: Sparkasse Chemnitz
BLZ: 870 50 0000
Konto: 452 60 50 488
Inhaber: TropiaIT

UStIdNr:

DE258590139

Internet

www.tropiait.de, www.all2host.de,
www.billighosten.de, www.fair-host.de

Abhilfe:

Unterrichten Sie Ihren Subprovider nochmals. Ein Telefonat oder das nochmalige Zusenden des Providerwechselschreiben kann die Situation klären. Machen Sie Ihren Subprovider darauf aufmerksam, dass er Ebenfalls seinen Provider (DENIC -Mitglied) schriftlich informieren muss. Nur dies gewährleistet einen Reibungslosen Providerwechsel.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen unter der oben genannten Rufnummer gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre TropiaIT Kundenbetreuung

Geschäftsadresse

TropiaIT - prof. online it-solutions
Ludwig Straße 41
D-09113 Chemnitz

Vertreten durch Cliff Dölling

Bankverbindung

Bank: Sparkasse Chemnitz
BLZ: 870 50 0000
Konto: 452 60 50 488
Inhaber: TropiaIT

UStIdNr:

DE258590139

Internet

www.tropiait.de, www.all2host.de,
www.billighosten.de, www.fair-host.de