

Das Unternehmen



Als Internet Service Provider (ISP) mit einer ausgezeichneten Reputation betreut die TropialT - professional online it-solutions heute Kunden nicht nur in Deutschland sondern auch weltweit.

Mit TropialT - professional online it-solutions sprechen wir in erster Linie Privatkunden und kleinere bis mittelständische Unternehmen an, denen wir individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Pakete bieten. Das reicht von diversen Webhosting Paketen bis hin zu diversen Virtual Server, Dedicated Server und Colocationsangeboten. Unser Rundum-Service besteht aus einer detaillierten

Beratung beim Einstieg bis hin zu einem schnellen, kompetenten Support während der gesamten Laufzeit. Wir verstehen jeden Kundenauftrag als individuelle Leistungsanforderung an unser Unternehmen. Durch unsere umfangreiche Produktpalette können wir Kunden, deren Ansprüche mit der Zeit wachsen, sofort einen unkomplizierten Umstieg auf performantere Systeme bieten.

Das konsequente Wachstum der TropialT - professional online it-solutions setzt sich seit ihrem Bestehen kontinuierlich fort. Seit der Gründung ist das TropialT - professional online it-solutions - Team stetig gewachsen und betreut inzwischen mehr als 1.000 Kunden mit einem Domainbestand im 4-stelligen Bereich.

Das Motto unseres Unternehmens: „Wir helfen Ihnen! Schnell, Effizient und Unkompliziert!“.

Service

TropialT - professional online it-solutions besticht nicht nur durch seine Technikkompetenz. Auch der Servicebereich nimmt bei uns eine wichtige Position ein. Unsere kompetenten Mitarbeiter stehen den Kunden Montags bis Freitags jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung, auch außerhalb der Geschäftszeiten erreichen Sie unsere Mitarbeiter bei Technischen Problemen über die Notfall-Hotline. Ob es um detaillierte Produktinformationen durch den Vertrieb geht oder schnelle Hilfe vom Support benötigt wird, wir freuen uns auf Sie!

Partner

Ein erfolgreiches Netzwerk ist die Grundlage jedes Unternehmens. Deshalb sucht sich TropialT – professional online it-solutions seine Partner mit größter Sorgfalt aus. Wir arbeiten ausschließlich mit namhaften Unternehmen zusammen, die in Ihrem Bereich eine Spitzenstellung einnehmen.

Technik

Die Wahl des Rechenzentrums ist entscheidend dafür, ob dem Kunden größtmögliche Sicherheit garantiert werden kann. Mit unserem Partner Rechenzentrum stellen wir ein 99.999 %iges SLA zur Verfügung. Das bedeutet z. B., dass bei einem öffentlichen Stromausfall die unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) mittels mehrerer zusätzlicher Notstromerzeuger abgesichert ist. Im Brandfall sorgt ein Rauchfrüherkennungssystem für maximalen Schutz.

Geschäftsadresse

TropialT - prof. online it-solutions
Ludwig Straße 41
D-09113 Chemnitz

Vertreten durch Cliff Dölling

Bankverbindung

Bank: Sparkasse Chemnitz
BLZ: 870 50 0000
Konto: 452 60 50 488
Inhaber: TropialT

UStIdNr:

DE258590139

Internet

www.tropiait.de, www.all2host.de,
www.billighosten.de, www.fair-host.de

Rechenzentrum

TropiaIT - professional online it-solutions verfolgt seit über 5 Jahren genau ein Ziel: Ihnen zuverlässige und leistungsstarke Webhosting-, Server- und Colocationsdienstleistungen zu unglaublich günstigen Preisen anzubieten. Dabei setzen wir ausschließlich auf hochmoderne, voll redundante Technik und zwei der innovativsten Rechenzentren in Düsseldorf und in Frankfurt am Main. Selbstverständlich mit voller Profi-Ausstattung inkl. Klimatisierung, Brandschutz, unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Notstromaggregat, Videoüberwachung und vielem mehr!

Serverstandort

Alle Server stehen in unserem Rechenzentrum in Düsseldorf und in Frankfurt am Main. Die Rechenzentren genügt den Sicherheitsansprüchen deutscher Groß Unternehmen und verfügt über alle wichtigen technischen Details wie unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Dieselgenerator, Klimatisierung und 24 Stunden Sicherheits-Überwachung. Die Rechenzentren verfügt über Brandmelder und Schnüffler, die Feuer schon vor dem eigentlichen Ausbruch erkennen können. Sollte es jemals zum Brand kommen, entzieht eine Argon-Druckgaslöschanlage dem Feuer sofort den Sauerstoff und erstickt die Flammen binnen Sekunden. Beeindruckend sicher!

Vollautomatische Raumklimatisierung u. Luftbefeuchtung	✓
USV und Spannungsfiler	✓
Brandschutz	✓
Stromzuführung	✓
Rauchfrüherkennungssystem, autom. dezentrale Brandlöschanlage	✓
Serverstandorte	Düsseldorf und Frankfurt am Main
24 Stunden-Sicherheitsdienst	✓
Videoüberwachung	✓
Zugangskontrolle zu den Rechenzentren	✓
Dieselgeneratoren	✓

Anbindung

Obwohl sich TropiaIT - professional online it-solutions durch sehr günstige Preise auszeichnet, können Sie dennoch eine hohe Performance und Verfügbarkeit erwarten. Und die erhalten Sie auch! Denn was nützt Ihnen ein niedriger Preis, wenn dafür Ihre Internetpräsenz nur eine mangelhafte Erreichbarkeit aufweist oder Ihr Server mit völlig unakzeptablen Pingzeiten aufwartet?

Um solche Unzulänglichkeiten von vornherein auszuschließen, verfügt jeder Server zunächst einmal über seinen eigenen 100 Megabit Switchport, mit dem er direkt an unser eigenes blitzschnelles europäisches Gigabit Backbone angebunden ist. Dadurch gewährleisten wir eine gleich bleibend hohe Performance und auch die garantierte Leitungs-Verfügbarkeit von mindestens 99%! Unsere Pingzeiten sind ebenfalls exzellent und prädestinieren einen Server damit unter anderem auch hervorragend für den Einsatz als Gameserver.

Geschäftsadresse

TropiaIT - prof. online it-solutions

Ludwig Straße 41

D-09113 Chemnitz

Vertreten durch Cliff Dölling

Bankverbindung

Bank: Sparkasse Chemnitz

BLZ: 870 50 0000

Konto: 452 60 50 488

Inhaber: TropiaIT

UStIdNr:

DE258590139

Internet

www.tropiait.de, www.all2host.de,

www.billighosten.de, www.fair-host.de

Verfügbarkeit:	99% bei Shared-Server (Webpace Kunden) 99,9% bei Virtual Server, Root-Server, Colocations (Server Kunden)
Bandbreite:	12,5 Gbit(s) redundant
Anbindung an:	TeliaSonera, Lambdanet, DECIX, AMS-IX, Freenet, Netcologne, Kamp, Blatzheim, Cogent Communications, Deutsche Telekom, Link11 GmbH, Level 3, Tiscali, KleyRex, Global Crossing, EuroTransit, Interoute Germany
Switchport:	100 Mbits

Backbone

Dieses Backbone verfügt über direkte High-Speed-Anbindungen zu den wichtigsten Providern und den größten europäischen Austauschpunkten, wie z.B. dem TeliaSonera in Düsseldorf. Das komplette Backbone ist mehrfach redundant in Ringtopologie ausgelegt, selbst wenn mehr als 60% unserer Technik ausfallen, bleibt Ihr Server zuverlässig erreichbar. Im Schnitt lasten wir weniger als 30% unserer Backbone-Kapazität aus: Garantiert kein Flaschenhals für Ihre Daten!

Garantierte Verfügbarkeit

Zuverlässige Verfügbarkeit ist uns wichtig! Deshalb garantieren wir Ihnen, dass Ihr Produkt mindestens 99% der Zeit im Jahresmittel erreichbar ist. Ohne wenn und aber! Bei unseren Virtual Server und Root-Server gehen wir sogar noch einen Schritt weiter und garantieren eine Verfügbarkeit von 99,9% im Jahresmittel. Ideal auch für anspruchsvolle Business-Anwendungen.

Stromversorgung

In unseren zwei Rechenzentren in Düsseldorf und in Frankfurt am Main sind alle betriebswichtigen Anlagen und auch alle Versorgungswege mindestens zweifach vorhanden. So verbinden uns zwei unabhängige Stromzuleitungen mit den jeweiligen Stadtwerken, und selbst einem unwahrscheinlich erscheinenden gleichzeitigen Ausfall beider Stromtrassen beugen wir durch ein redundantes Backup-System vor, bei dem sowohl unterbrechungsfreie Stromversorgungen wie auch ein für den Dauerbetrieb ausgelegtes Diesellaggregat bereit stehen.

Stand der Broschüre: 01.04.2011

Geschäftsadresse

TropiaIT - prof. online it-solutions
Ludwig Straße 41
D-09113 Chemnitz

Vertreten durch Cliff Dölling

Bankverbindung

Bank: Sparkasse Chemnitz
BLZ: 870 50 0000
Konto: 452 60 50 488
Inhaber: TropiaIT

UStIdNr:

DE258590139

Internet

www.tropiait.de, www.all2host.de,
www.billighosten.de, www.fair-host.de